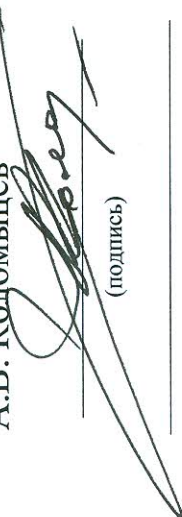


УТВЕРЖДАЮ
Глава Комсомольского
муниципального района

А.В. Коломыцев



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2
сельского поселения «Село Хурба»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, ее	Размещение информации об учебных планах с приложением их копий на информационных стендах в помещениях организации (в брошюрах, буклетах)	31 марта 2022 года	Каримова Раушания Халеловна, заместитель директора по учебно-методической работе		

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: об учебных планах с приложением их копий (частично)</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информацию о численности обучающимися, являющимися иностранными гражданами; - информацию о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (при наличии) педагогического работника; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, 	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информацию о численности обучающимися, являющимися иностранными гражданами; - информацию о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (при наличии) педагогического работника; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, 	<p>31 марта 2022 года</p>	<p>Северюкова Евгения Анагольевна, заместитель директора по учебно- методической работе</p>		

<p>обеспечивается доступ обучающимся, в том числе при-способленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p>	<p>предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточное выполнение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"</p>	<p>Дооборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью (при наличии финансирования). Постоянное поддержание санитарного состояния санитарно-гигиенических и других помещений образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Щенникова Галина Евгеньевна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (май 2022) Адаптированные лифты не предусмотрены проектом школы, конструктивно-планировочные решения здания не позволяют проектировать лифт внутри здания. Устройство поручней, расширение</p>	<p>В течение года</p>	<p>Щенникова Галина Евгеньевна, директор</p>		

<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- сменные кресла-коляски;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</p>	<p>ние дверных проемов (при наличии финансирования)</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования)</p> <p>Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при наличии финансирования)</p>	<p>Февраль 2022 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Щенникова Галина Евгеньевна, директор</p>	
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заказаны вывеска образовательного учреждения и план эвакуации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение и установка табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования).</p> <p>Оказание услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика – при возникновении потребности.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Недостаточное выполнение показателя "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы обра-</p>	<p>Организация взаимодействия сотрудников учреждения с родителями и посетителями, информационная работа с получателями образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Помазова Марина Владимировна, заместитель директора по ВВВР</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
звания"				
Недостаточное выполнение показателя "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Информационная работа с получателями услуг, трансляция информации об учреждении на странице в Инстаграмм, СМИ, школьном сайте; проведение общешкольных родительских собраний, «Дня открытых дверей» для жителей военного городка, родителей.	В течение года	Помазова Марина Владимировна, заместитель директора по ВВВР	

Директор МБОУ СОШ №2
сельского поселения «Село Хурба»



Г.Е.Щенникова