

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2 сельского поселения «Село Хурба» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: об учебных планах с приложением их копий (частично)	Размещение информации об учебных планах с приложением их копий на информационных стендах в помещениях организации (в брошюрах, буклетах)	31 марта 2022 года	Каримова Раушания Халеловна, заместитель директора по учебно-методической работе	Размещена информация об учебных планах с приложением их копий на информационных стендах в помещениях организации (в буклетах)	
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации: - документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	31 марта 2022 года	Севрюкова Евгения Анатольевна, заместитель директора по	Размещена на официальном сайте образовательной организации вся необходимая	Июнь 2022

<p>зации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 	<ul style="list-style-type: none"> - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информацию о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; - информацию о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 		<p>учебно-методической работе</p>	<p>информация</p>	
---	---	--	-----------------------------------	-------------------	--

лучения консультации по оказываемым услугам и иных)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное выполнение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Дооборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью (при наличии финансирования). Постоянное поддержание санитарного состояния санитарно-гигиенических и других помещений образовательной организации.	В течение года	Щенникова Галина Евгеньевна, директор	Дооборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью (при наличии финансирования)	До 25.12.2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (май 2022) Адаптированные лифты не предусмотрены проектом школы, конструктивно-планировочные решения здания не позволяют спроектировать лифт внутри здания. Устройство поручней, расширение дверных проемов (при наличии финансирования) Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования) Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при наличии финансирования)	В течение года	Щенникова Галина Евгеньевна, директор	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Устройство поручней, расширение дверных проемов (при наличии финансирования) Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования) Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при на-	До 25.12.2022 года

				личии финансирования)	
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Заказаны вывеска образовательного учреждения и план эвакуации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение и установка табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования).</p> <p>Оказание услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика – при возникновении потребности.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Щенникова Галина Евгеньевна, директор</p>	<p>Установлена вывеска образовательного учреждения и план эвакуации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Март 2022 года</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостаточное выполнение показателя "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</p>	<p>Организация взаимодействия сотрудников учреждения с родителями и посетителями, информационная работа с получателями образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Помазова Марина Владимировна, заместитель директора по ВВВР</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточное выполнение показателя "Удовлетворен-</p>	<p>Информационная работа с получателями услуг, трансляция информации об учреж-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Помазова Марина Владимировна,</p>	<p>Ведется информационная работа с</p>	

ность условиями оказания услуг"	дении на странице в Инстаграмм, СМИ, школьном сайте; проведение общешкольных родительских собраний, «Дня открытых дверей» для жителей военного городка, родителей.		заместитель директора по ВВВР	получателями услуг, трансляция информации об учреждении на странице в Телеграмм, СМИ, школьном сайте. Проведение общешкольных родительских собраний, «Дня открытых дверей» для жителей военного городка, родителей – по плану мероприятий.	
---------------------------------	--	--	-------------------------------	--	--

Директор МБОУ СОШ №2
сельского поселения «Село Хурба»



Г.Е.Щенникова